



株式会社インフォメーション・ディベロップメント  
代表取締役社長 船越真樹  
(JASDAQコード番号:4709)  
問合せ先 社長室長 山内 佳代  
TEL (03)3262-5177

**インフォメーション・ディベロップメント、セールスフォース・ドットコムと  
クラウド型営業支援／顧客管理アプリケーションの販売協力、導入支援で提携**  
～クラウドアプリケーションのコンサルから導入支援・移行までサービス提供が可能に～

株式会社インフォメーション・ディベロップメント（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：船越真樹、以下 ID）は、株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都港区、代表取締役社長：宇陀栄次、以下セールスフォース・ドットコム）と販売協力店契約を締結し、同社のクラウド型営業支援・顧客管理アプリケーション「Salesforce CRM」の販売、導入支援、カスタマイズサービス、および同アプリケーション開発基盤「Force.com」によるシステム企画、開発、導入、移行支援サービスを開始しました。

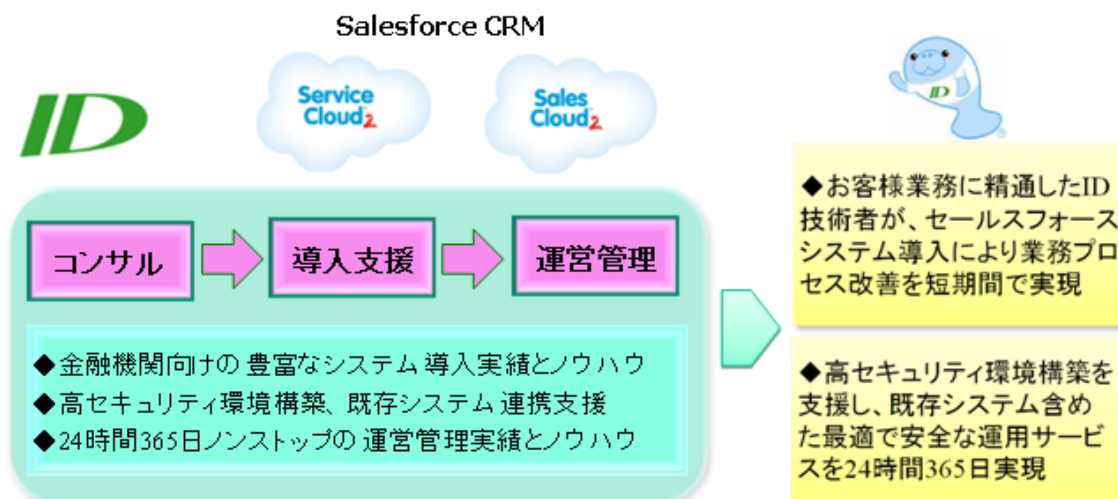
近年の景気悪化や激しい業界再編の動きに伴い、企業のコスト削減や経営のスピードアップに対する要求はかつてないほど高まっており、IT コストの削減は企業にとって急務となっています。特に、CRM（顧客管理）やSFA（営業支援）分野においては、初期導入コストが抑えられ、ハードウェアやソフトウェアなどの資産を保有することなく手軽に導入可能な SaaS への期待が高まっています。

ID は、銀行や保険などの大手金融機関を始め、電力、ガス、運輸、製造まで幅広い業種に対応した各種様々なソフトウェアの開発や導入支援サービスを、長年にわたり提供してまいりました。今回、セールスフォース・ドットコムとの提携を行うことで ID のシステムインテグレーションサービスのサービスラインナップを拡充し、お客様のニーズにより一層添った提案、導入支援を進めてまいります。

具体的には、セールスフォース・ドットコムが持つクラウド型営業支援・顧客管理アプリケーション「Salesforce CRM」の販売および導入支援、ならびにお客様の既存システムとの連携やカスタマイズまで展開してまいります。また、システム導入後の運営管理につきましても、ID の強みであるシステム運営管理や保守、システム基盤構築、セキュリティ構築など、多岐にわたるサービスをワンストップで提供してまいります。

※その他、本プレスリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

【サービスイメージ図】



※注釈

SaaS: ソフトウェアをパッケージ販売するのではなく、課金制でサービス提供する仕組み。

Software as a Service の略。ソース。

CRM: 顧客管理。Customer Relationship Management の略。

SFA: 営業支援。Sales Force Automation の略。

●株式会社インフォメーション・ディベロップメントについて

当社は、1969年設立以来、付加価値の高いサービスの提供と技術の研鑽に努めており、現在はソフトウェア開発からシステム運営管理、BPO、プラットフォーム系開発業務、セキュリティ、コンサルティングまで幅広いITサービスを提供しています。当社のお客様は金融機関を中心に、エネルギー、運輸、メーカーなど大手企業が多くを占めており、独立系企業の強みを活かした多彩な技術と豊富な実績のもと、お客様のニーズに応えるさまざまなITサービスを提供しております。

\*詳しくはホームページをご覧ください。 <http://www.idnet.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

SI 事業本部 TEL:03-3262-8791 担当:深澤(ふかざわ)

【報道機関からのお問い合わせ先】

社長室 TEL:03-3262-5177

以上