



# アジアで飛躍する日系企業

## Information Development Singapore Pte Ltd

VOL.28

### 1. IDグループの概要

株式会社インフォメーション・ディベロプメントは、1969年に東京で創業した情報サービス企業です。お客様にはIDの略称で親しまれ、システムの開発から運営管理業務まで、トータルなITサービスを提供しています。システム開発事業では、独立系のSE集団として、特定のマシンや言語に依存しない効率的で使いやすいシステムを構築しています。コア事業であるシステム運営管理事業では、グループ全社員約2,200名の半分以上を占める約1,300名の技術者が、ミドルウェアのカスタマイズからハードウェアの保守、24時間365日体制のオペレーションまで高付加価値のITサービスを提供しています。さらにはバックオフィスやヘルプデスクにおけるサポートやセキュリティ環境の構築・運営を通じて、お客様企業の業務効率化や安全な情報管理を支援しています。

金融機関の資産管理、為替管理システム、航空機の安全を守る整備管理システム、ガス検査・配電・料金計算システムなど、IDグループのサービスは身近な暮らしの中にあります。

IDグループのサービス

**i-Bos24** (ID's Business Operations-Outsourcing Service 24)



### 2. 中国への進出

IDは2004年、中国内陸部の武漢市に100%子会社として、ID武漢を設立しました。当時、日系の情報サービス企業は大連や上海などの沿岸部に集中しており、内陸部に進出する企業はめずらしく、武漢に拠点を定めた理由を聞かれることが多くありました。ID社長の船越は、当時、中国の十数都市を視察するなかで、優秀な大学が多くありながら人材の奪い合いが少ない武漢を本社拠点に選びました。その後、他の企業とは逆行するかたちで無錫と上海、そして東京に支店を設立しました。

中国では、オフショア開発ならびに現地日系企業向けのシステム運営管理、ネットワーク構築などのITサービスを展開しています。また、華中科技大学(国立)への奨学金制度開設や湖北経済大学(湖北省立)、江漢大学(武漢市立)での日本語講座基金設立など、地域貢献や現地の人材育成にも努めております。中国という、品質標準や労働力の流動性が日本とは異なる環境においても、お客様である日系企業の皆様に満足いただけるよう、積極的に人材育成に取り組んでおります。

**iD-CLOUD** Operation Center(蘇州)



### 3. グローバル展開とシンガポールへの進出

近年、国際競争の激化や円高の進行、震災の影響など、企業を取り巻く国内の事業環境は厳しさを増し、海外市場を狙った日系企業の海外進出はますます活発化しています。また、情報システムに対する顧客ニーズはますますグローバル化しており、海外においても日本と同水準の、安心かつ安全できめ細かなシステム運用や導入等のアウトソーシングニーズが高まっています。そのようななか、IDは欧米の事業会社との連携に加え、東南アジアの事業会社とも業務提携を行い、2012年5月、シンガポールに子会社を設立しました。さらに、8月にはボストンに子会社としてIDアメリカを、11月にはロンドンに支店を設立しました。ITに関する導入支援から開発・運営管理までのワンストップサービスを日欧米亜中で提供できる、グローバルITサポート体制が整いました。

#### IDグループのグローバル展開



IDシンガポールでは、当社グループが長年蓄積した技術および業務ノウハウを活かし、得意とする日系金融機関向けデータセンターにおけるシステム運営管理、IT基盤の設計・構築、ソフトウェア開発等のサービスを提供しております。さらに、アジア・オセアニア地域への展開を加速する日系企業をサポートすべく、クラウドサービスや確かな管理体制を通じて、海外でも信頼性の高いオフィスITサービスを提供していきます。

「損か得かで判断するのではなく、正しいか正し

くないかで判断できる『人』です。」というIDグループの経営理念は、ここシンガポールでも、そしてどの国でも通用するとの確信のもと、現地採用社員とも共有しております。また、IDはCSRへの取り組みの一環として、より多くの人々が優れた芸術や文化を楽しめるよう、新内浄瑠璃の継承者、重要無形文化財保持者(人間国宝)である鶴賀流第11代家元鶴賀若狭掾師匠の活動を支援しています。先月11月22日と23日には、シンガポール日本文化協会とジャパン・クリエイティブ・センターの主催により、「新内浄瑠璃と八王子車人形」シンガポール公演が開催され、IDもスポンサーとしてお手伝いさせていただくことができました。これからも私たちは、わくわくする未来創りに参加する情報サービス企業であり続けたいと思っています。

#### シンガポールで「新内浄瑠璃と八王子車人形」を後援 (写真右はID社長の舩越)



#### 舩越 俊哉(たまこし としや)

1963年生まれ。損害保険会社に勤務の後、2004年に株式会社インフォメーション・ディベロプメントに入社。2004年4月より艾迪系統開発(武漢)有限公司董事総経理。

2012年5月よりIDシンガポール社長。

趣味は読書と散歩。